Política de Privacidade — Inscrição no Clube do Livro

Oct 21, 2026 · @Rafael

1. Quem somos

Esta política explica como tratamos os dados pessoais de quem se inscreve no Clube do Livro por Laura Angrisani. Ela segue a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD, Lei nº 13.709/2018).

A controladora dos dados é Laura Angrisani, organizadora do Clube do Livro. Ela decide como e para que seus dados são usados. Contato: contato@lauraangrisani.com.br.

2. Dados que coletamos e armazenamos

Guardamos em nosso banco de dados as informações que você preenche na inscrição, mais os dados do pagamento.

Dado	Quando é coletado	Para que serve
Nome completo	Sempre	Identificar você como membro
E-mail	Sempre	Confirmar a inscrição e enviar comunicações
Telefone	Sempre	Incluir você no grupo de WhatsApp e entrar em contato
CPF	Sempre	Identificar quem fez o pagamento, como exige o Mercado Pago, e cumprir obrigações fiscais
Endereço completo (CEP, rua, número, complemento, bairro, cidade, estado)	Somente no Pacote Completo	Enviar o kit físico e calcular o frete
Respostas sobre sua leitura (frequência, participação em outros clubes, como conheceu o clube)	Sempre	Conhecer o perfil do grupo e organizar os encontros

Dado	Quando é coletado	Para que serve
Dados da compra (plano escolhido, valor, forma de pagamento, código e status do pagamento no Mercado Pago, data)	Sempre	Confirmar o pagamento e manter o registro da compra

Se houver falha no envio do e-mail de confirmação, esses mesmos dados são guardados em um registro interno de erros. Esse registro serve apenas para resolvermos o problema e completarmos sua inscrição.

3. Dados que NÃO armazenamos

Não guardamos dados de cartão de crédito ou débito: número, validade, código de segurança (CVV) e nome impresso.

Você digita esses dados em um formulário do próprio Mercado Pago, nosso processador de pagamentos. Ele transforma o cartão em um código de uso único (token) antes de qualquer envio. Nós nunca temos acesso aos dados completos do seu cartão. O Mercado Pago cuida desses dados conforme as normas do Banco Central e o padrão internacional de segurança PCI-DSS.

4. Para que usamos seus dados

Cada uso tem uma base legal prevista no art. 7º da LGPD.

Finalidade	Dados usados	Base legal (LGPD)
Fazer e gerenciar sua inscrição	Nome, e-mail, telefone, plano	Execução de contrato (art. 7º, V)
Processar o pagamento e evitar fraudes	Nome, e-mail, CPF, telefone, endereço, dados da compra	Execução de contrato (art. 7º, V)
Enviar o kit físico (Pacote Completo)	Nome, telefone, endereço	Execução de contrato (art. 7º, V)
Comunicação por e-mail e WhatsApp sobre o clube	Nome, e-mail, telefone	Consentimento (art. 7º, I)
Conhecer o perfil dos leitores e organizar os encontros	Respostas sobre leitura	Consentimento (art. 7º, I)

Finalidade	Dados usados	Base legal (LGPD)
Guardar registros fiscais e de consumo	CPF, nome, dados da compra	Obrigação legal (art. 7º, II)
Defender direitos em eventual disputa	Dados da compra	Exercício regular de direitos (art. 7º, VI)

Você pode pedir a qualquer momento para sair das comunicações de divulgação. As mensagens essenciais sobre a sua inscrição continuam.

Sobre o grupo de WhatsApp: a organização do clube acontece em um grupo de WhatsApp, e participar dele faz parte da experiência. No grupo, seu número de telefone e seu nome de exibição ficam visíveis para os outros membros. Seu CPF, e-mail e endereço nunca são mostrados no grupo.

5. Com quem compartilhamos seus dados

Não vendemos, alugamos nem cedemos seus dados para fins comerciais. Eles são compartilhados só com os serviços abaixo, que tratam os dados em nosso nome e apenas para estas finalidades.

Quem recebe	Por quê	Dados
Mercado Pago	Processar o pagamento (Pix ou cartão) e prevenir fraudes	Nome, e-mail, CPF, telefone, endereço, valor e plano
Resend	Enviar o e-mail de confirmação para você e o aviso de nova inscrição para a organização	Todos os dados da inscrição, inclusive o CPF
Railway	Hospedar o sistema de inscrições e o banco de dados	Todos os dados da inscrição
Equipe de organização do clube	Gerenciar inscrições, enviar kits e dar suporte	Todos os dados da inscrição, recebidos por e-mail
Autoridades públicas	Somente quando a lei ou uma ordem judicial exigir	O que for requisitado

Transferência internacional: a Resend e a Railway podem guardar dados em servidores fora do Brasil. Nesses casos, a transferência segue o art. 33 da LGPD, e usamos fornecedores que adotam garantias de segurança e confidencialidade.

6. Cookies e rastreadores

Não usamos cookies de rastreamento, Google Analytics, Meta Pixel nem outras ferramentas que monitoram seu comportamento. O formulário de pagamento do Mercado Pago pode usar seus próprios recursos técnicos para prevenir fraudes, conforme a política de privacidade do Mercado Pago.

7. Armazenamento e segurança

Seus dados ficam em servidores com acesso restrito a pessoas autorizadas. Toda a comunicação entre o site, nosso sistema e o Mercado Pago é criptografada (HTTPS).

Adotamos medidas técnicas e administrativas contra acesso não autorizado, perda, alteração ou divulgação indevida. Se acontecer um incidente de segurança que possa causar risco ou dano relevante, avisaremos você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), como exige o art. 48 da LGPD.

8. Por quanto tempo guardamos

Dados	Prazo	Motivo
Contato para comunicação (nome, e-mail, telefone)	Enquanto a inscrição estiver ativa. Depois do cancelamento ou do pedido de exclusão, saímos das listas em até 30 dias	Comunicação do clube
Endereço e respostas sobre leitura	Até o fim da edição do clube em que você se inscreveu	Envio do kit e organização dos encontros
CPF, nome e dados da compra	Até 5 anos após o fim da relação	Código Tributário Nacional e Código de Defesa do Consumidor (art. 27, Lei nº 8.078/1990), conforme o art. 16, I, da LGPD
Registro interno de erros	Até o problema ser resolvido	Concluir sua inscrição

No fim desses prazos, os dados são excluídos de forma segura.

9. Seus direitos

Pela LGPD (art. 18), você pode a qualquer momento:

- Confirmar se tratamos seus dados
- Acessar os dados que temos sobre você
- Corrigir dados incompletos, errados ou desatualizados
- Pedir que dados desnecessários sejam anonimizados, bloqueados ou excluídos
- Pedir a exclusão dos dados tratados com seu consentimento, exceto os que a lei obriga a guardar (como o CPF e os dados da compra, por 5 anos)
- Saber com quem compartilhamos seus dados
- Pedir a portabilidade dos seus dados
- Retirar seu consentimento e cancelar a inscrição
- Reclamar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)

Para exercer esses direitos, escreva para contato@lauraangrisani.com.br. Respondemos em até 15 dias.

10. Mudanças nesta política

Podemos atualizar esta política. Se houver mudança relevante, avisaremos pelo e-mail cadastrado.

11. Contato

Dúvidas, pedidos ou reclamações sobre esta política ou sobre seus dados: contato@lauraangrisani.com.br.

Última atualização: 21 de outubro de 2026.